

## Cobrar regalías

Cobrar regalías en Zagaz Music es muy sencillo. Todos nuestros clientes pueden solicitar el pago de sus regalías siempre y cuando tengan por lo menos 100 dólares acumulados en su saldo de regalías.

Como puedes ver en el cuadro de ventas estimadas ([ver cuenta](#)), todos los meses vas acumulando regalías que se obtienen en los diferentes canales donde elegiste distribuir tu música. Estas regalías obtenidas son reportadas por los sitios digitales como ventas estimadas, pero estas son pagadas a los distribuidores en un lapso de 120 días posteriores al cumplimiento el mes en curso, y recién en ese momento se convierten en ventas confirmadas, a partir de ahí éstas aparecerán en tu [Saldo](#) disponible, y tu podrás solicitar el pago de tus regalías si tu saldo supera el umbral de pagos descrito en el primer párrafo.

## Como es el procedimiento de pagos?

Regularmente los informes de regalías se cargan entre el 23 del mes en curso y el día 6 del mes siguiente, por eso a veces puedes encontrar que tu saldo muestra una cantidad y días después ese saldo es diferente.

Por ello, decidimos crear un mecanismo para cobrar regalías de tal forma que estas se realicen de la forma mas clara y transparente, así evitar que se generen confusiones.

Si quieres solicitar el pago de tus regalías debes hacer lo siguiente:

1. Solicita el pago de tus regalías en la plataforma de Zagaz Music presionando el botón naranja "Solicitar pago" que aparece en [Ventas/Saldo](#) una vez que superaste el monto de 100 dólares de regalías acumuladas.
2. Envíanos a [invoices@zagazmusic.com](mailto:invoices@zagazmusic.com) una factura por el pago de tus regalías con el tenor REGALÍAS PLATAFORMAS DIGITALES \_\_\_\_\_ (el mes en el que estás solicitando el pago). Tu factura debe estar dirigida a DIGITAL ARTS LATIN AMERICAN LLC acompañada de la dirección legal de la compañía que es 800 SE 4TH AVENUE, SUITE 139, HALLANDALE BEACH, FLORIDA 33009, UNITED STATES.
3. Ambos procedimientos deben realizarse **NECESARIAMENTE** entre el día 7 y EL 22 del mes en curso (el mes que estas solicitando), cualquier factura o solicitud en plataforma que este fuera de estas fechas no podrá ser procesado.

Con estos pasos nuestro departamento de contabilidad puede aprovisionar los fondos para realizar tu pago.

## Cronograma

- Los pedidos de pago en plataforma y el envío de las facturas respectivas deben darse entre el **7 y el 22 de cada mes**, el procedimiento completo consta de las dos partes (solicitud en plataforma/envío de factura), el área contable solo considerará el pago a quienes hayan cumplido con el procedimiento completo, toda solicitud parcial o total que llegue antes o después de dichas fechas no podrá ser procesado.
- El pago de las regalías solicitadas durante el mes en curso (que han cumplido con el procedimiento y plazos) se hará efectivo 45 días después de cumplido el mes, es decir si yo solicito mis regalías de Mayo, estas serían pagadas entre el 10 y 15 de Julio, y así sucesivamente.

## Pago de Regalías

Los pagos se realizan mediante **transferencia bancaria internacional**, es responsabilidad de cada uno obtener una cuenta bancaria en tu país de origen que admita pagos en dólares desde el exterior.

La cuenta destino (donde pagaremos tus regalías) debe estar a nombre del titular de la cuenta de zagazmusic.com por eso es importante que registres en la plataforma tus datos verdaderos (nombres y apellidos, dirección, correo, teléfono, etc) bajo ninguna circunstancia la cuenta destino puede estar a nombre de un tercero.

Cuando no hay conformidad entre los datos proporcionados y la información obtenida de la cuenta bancaria, las entidades bancarias rechazan el pago, que luego es devuelto con una penalidad que debe ser asumida por el cliente (usuario de zagazmusic.com)

Otro punto importante es que la entidad bancaria con la que trabajamos no admite pagos a Payoneer, evitar registrar esta opción, los pagos que hemos realizado a esta entidad siempre fueron rechazados por el banco.

Si la cuenta donde depositaremos está en territorio estadounidense, es necesario adjuntar el formulario W8 o W9 según corresponda.

## La factura

1. Las facturas deben estar dirigidas a DIGITAL ARTS LATIN AMERICAN LLC acompañada de la dirección legal de la compañía que es 800 SE 4TH AVENUE, SUITE 139, HALLANDALE BEACH, FLORIDA 33009, UNITED STATES.
2. La factura para cobrar regalías debe ser una factura oficial, legal y debe estar sujeta a los tributos que tu país de origen exige.
3. Debe tener el nombre completo del usuario o razón social según corresponda, dirección del domicilio legal (incluye ciudad, código postal, país), el numero de identificación fiscal, el numero correlativo de la factura, la fecha de emisión, el monto solicitado el cual debe ser exactamente el mismo reclamado en la plataforma.
4. Otros datos importantes a consignar son nombre del banco, código Swift, numero de cuenta, dirección legal del banco.

Cualquier problema que tenga la factura se te hará saber oportunamente vía email.

## Es la primera vez que solicito mi pago de regalías

Si es la primera vez que solicitas tu pago de regalías en zagazmusic.com deberás seguir los siguientes pasos en paralelo a la solicitud en plataforma y envío de factura:

- Enviar vía email a [invoices@zagazmusic.com](mailto:invoices@zagazmusic.com) una copia de tu documento de identidad por ambas caras. La copia o foto debe ser legible y el documento debe aparecer completo, no puede estar cortado.
- En el mismo correo por favor adjuntar un link (redes sociales, web o Spotify) donde este el perfil publico de artista o sello vinculado a la cuenta en Zagaz Music
- Enviar un mensaje vía whatsapp a soporte de zagazmusic.com al numero **+51947779254** con el siguiente texto:

Mi nombre es \_\_\_\_\_ (nombre completo), mi email de usuario es \_\_\_\_\_, confirmo que quiero cobrar mis regalías en Zagaz Music.



Este procedimiento se realiza solo la primera vez que se solicita el pago de las regalías, recuerda que todos los datos de la plataforma deben coincidir con los de tu documento de identidad, así como en tu información bancaria.